



FORMULARIO DE UNA QUEJA RELACIONADA CON EL ACCESO A IDIOMAS

INFORMACIÓN DE CONTACTO			
Nombre:		Teléfono:	
Dirección:		Correo electrónico:	
DETALLES DE LA QUEJA			
Fecha del incidente:		División/Sucursal:	
Ubicación o dirección:			
Problemas con el acceso a idiomas:	(Marque todos los pertinentes) <input type="checkbox"/> Falta de letreros para informar al público de los servicios de traducción <input type="checkbox"/> Falta de formulario/materiales en varios idiomas <input type="checkbox"/> Falta de personal bilingüe <input type="checkbox"/> Otro: _____		
¿En qué idioma necesitaba que lo ayudarán?	<input type="checkbox"/> Cantones <input type="checkbox"/> Mandarín <input type="checkbox"/> Ruso <input type="checkbox"/> Español <input type="checkbox"/> Tagalog <input type="checkbox"/> Vietnamita <input type="checkbox"/> Otro: _____		
Descripción breve:			
AYUDA PARA LLENAR EL FORMULARIO			
¿Alguien le ayudó a llenar este formulario?		<input type="checkbox"/> Sí (<i>anote la información abajo</i>) <input type="checkbox"/> No (<i>deje los campos en blanco</i>)	
Nombre:			
Organización:			
Teléfono:		Correo electrónico:	



Proceso de quejas relacionadas con el acceso a idiomas

